



Что нужно знать о ложной рекламе

Мошеннические и обманные рекламные объявления

Потребители всей страны часто становятся жертвами, вводящих в заблуждение рекламодателей, которые используют слова «Социальная защита» или «Медикэр» чтобы заманить людей. Зачастую эти компании предлагают услуги по Социальному обеспечению за плату, несмотря на то, что те же самые услуги предоставляются бесплатно самой Службой социального обеспечения. Эти услуги включают получение:

- Исправленной карточки Социального обеспечения (Social Security card) с указанием фамилии женщины после замужества;
- Карточки социального обеспечения взамен утерянной;
- *Индивидуального отчета Социального обеспечения (Social Security Statement)*; и
- Номера социального обеспечения (Social Security number) на ребенка.

В некоторых материалах рассылочной почтовой рекламы говорится, что Социальное обеспечение испытывает серьезные финансовые затруднения, и что существует опасность того, что вы можете лишиться своего права на пособие Социального обеспечения и «Медикэр», если не вышлете рекламодателю «финансовой дотации» или «членского взноса». Другие компании вызывают ложное впечатление, что они каким-то образом связаны с Социальным обеспечением, предлагая информацию «об изменениях в Социальном обеспечении» или связанных с ним программных пособиях. Как правило, эти компании собирают личную информацию потребителей в целях ее перепродажи. Подобные приемы рекламирования являются ложными и вводят население Соединенных Штатов в заблуждение.

Какие меры предпринимаются для пресечения ложной рекламы?

Законодательством в области ложной рекламы, связанной с вопросами Социального обеспечения и «Медикэр», запрещается использование частными лицами и неправительственными учреждениями выражений или эмблем, вводящих людей в заблуждение. Рекламирование не должно создавать ложное впечатление, что они представляют Социальное обеспечение или Центры услуг «Медикэр» и «Медикейд», или каким-либо образом связаны с этими службами, одобрены или утверждены ими.

Случаи потенциально ложной рекламы, касающиеся Социального обеспечения, проверяются в Отделе генерального инспектора Социального обеспечения. В

ходе этого процесса многие лица и компании добровольно соглашаются прекратить дальнейшее использование подобных материалов или внести в них соответствующие изменения. Однако если добровольное согласие получить не удастся, Отдел генерального инспектора налагает на нарушителя штраф на сумму до 5 тыс. долларов за каждый экземпляр высланного по почте рекламного объявления. Все обманные рекламы, связанные с услугами программы «Медикэр», следует направлять в Отдел генерального инспектора Департамента здравоохранения и народного обеспечения (Department of Health and Human Services).

Что делать, если вы получили ложную информацию о Социальном обеспечении

Отправьте весь комплект полученных по почте материалов, включая сам конверт, по адресу:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Также следует уведомить об этом генерального прокурора (attorney general) или управление по делам потребителей (consumer affairs office) при правительстве вашего штата, и местное Бюро по улучшению деловой практики (Better Business Bureau).

Обратитесь в Социальное страхование

Для получения подробной информации и копий наших публикаций, посетите наш сайт www.socialsecurity.gov, или позвоните по бесплатному номеру, **1-800-772-1213** (для глухих или слабослышащих, звоните на телетайп, **1-800-325-0778**). Мы гарантируем конфиденциальность всех телефонных разговоров. Если вы говорите по-испански, нажмите 2. Для всех других языков, нажмите 1, оставайтесь на линии и храните молчание во время английской речи автоответчика, пока оператор не ответит. Представитель свяжется с переводчиком, чтобы ответить на ваш звонок. Услуги переводчика предоставляются бесплатно. Мы можем ответить на конкретные вопросы с 7 утра до 7 вечера, с понедельника по пятницу. Мы можем предоставить информацию на английском языке, на автоответчике 24 часа в сутки.

Для того чтобы убедиться, что вас обслужили вежливым и точным образом, некоторые телефонные звонки выборочно контролируются еще одним представителем Службы социального обеспечения.

